

## Los Marcadores de Filtro

Un grupo de maestros de la Universidad ACME han tenido problemas últimamente ya que sus camisas y bolsos se manchan de rojo debido a que sus marcadores tienen un problema.

El problema comenzó hace dos semanas. Los marcadores nos eran enviados diariamente junto con otros de otros colores. Los azules, negros y verdes están bien... no tienen fugas. Los marcadores de diferentes colores llegan en la misma caja.

El marcador rojo gotea. No tiene rupturas, no les faltan tapones, no están totalmente secos ni muestran signos de tinta desigual. Recibimos diez marcadores rojos cada día durante los diez últimos días hábiles, y todos goteaban. Todos los marcadores llegaron por correo del mismo proveedor.

Los marcadores están goteando cuando llegan. Ahora, revisamos cada caja. Inmediatamente al verificar la caja, descubrimos la fuga de goteo lento, lento, lento. No se derrama como chorro uniforme, ni es un chorro a presión. La fuga está en la punta; nunca en la base o a un lado.

Hemos confirmado que, si el marcador va a gotear, lo hace al momento de llegar. No lo hace cuando ya lo hemos tenido un rato, ni después de estar en la sala de suministros de oficina por un tiempo.

La operación de al lado también ordena los marcadores al mismo proveedor. También tiene marcadores que gotean. No sólo nosotros. El mismo color, y el problema comenzó al mismo tiempo. Como nosotros, en cada envío que han recibido, los marcadores rojos gotean.

Llamamos al fabricante de marcadores y el dueño está muy preocupado, debido a todo un embarque de marcadores devueltos. Le han devuelto marcadores de todos sus clientes. El mismo problema. Al mismo tiempo.

Aprovechando la oportunidad de hacer este ejercicio, le hicimos algunas preguntas. He aquí sus respuestas:

- Se moldean en su planta de manufactura el depósito y la tapa del marcador.
- La misma máquina moldea todos los colores de marcadores.
- La misma gente opera las máquinas para moldear todos los marcadores.
- La diferencia entre los marcadores rojos y los demás se limita al plástico rojo, la tinta roja y su aroma a fresa. Los marcadores de otros colores tienen su propio aroma.

**Ha habido muchos cambios:**

- Se añadió un polvo al marcador rojo para hacer su aroma más duradero.
- Un nuevo proveedor de plástico ha estado surtiendo todo el plástico nuevo.
- Ha habido un nuevo proveedor de fieltro, que ha ofrecido un mejor precio.
- La caja tuvo un pequeño cambio. La cartulina exterior ahora luce una apariencia atractiva y colorida.
- El polvo se introdujo hace dos semanas y media. El proveedor de plástico fue cambiado hace cinco semanas. El nuevo proveedor de fieltro comenzó sus entregas hace una semana. El nuevo empaque se implementó hace dos semanas.
- El fabricante de marcadores no podía recordar otros cambios, pero ante nuestra insistencia, va a revisar con sus empleados para ver si ellos saben algo más.