

## Ejercicio S.O.S

Byside es uno de nuestros mejores clientes. Últimamente no le hemos entregado un solo pedido a tiempo, todo en la planta es un desastre, ya que nada de lo planeado se está produciendo como debe de ser.

El supervisor de producción culpa a los de mantenimiento por ser muy lentos en atender a sus peticiones, los de mantenimiento culpan a los operadores por descomponer las máquinas constantemente. Lo cierto es que no estamos entregando a tiempo nuestros productos y el cliente ya está evaluando a otros proveedores más confiables.

Nosotros todos los días nos esmeramos por cumplir cabalmente con nuestro programa de producción, sin embargo algo siempre se atraviesa y yo como jefe de producción debo hacerme cargo de la situación.

En los últimos días hemos tenido un excesivo gasto en mantenimiento y en tiempo extra que tenemos que pagar, ya que nuestros pedidos deben terminarse y aun así no podemos cumplir.

No entiendo lo que pasa y estoy desesperado, ya no se qué pensar. Todos los días me reúno con mi personal en la mañana y revisamos el plan de producción. Definitivamente las reuniones son un desastre ya que todos culpan a todos y no nos hemos puesto de acuerdo en la solución de los problemas.

En el reporte de mantenimiento se me reporta un cambio muy frecuente de fusibles de alto rendimiento y yo tengo que firmar las compras con urgencia ya que sin esos fusibles tenemos que parar las máquinas.

Creo que debemos establecer un plan de mantenimiento preventivo, pero con estos problemas no veo cómo podríamos cumplirlo ya que, o nos dedicamos a producir, o a dar mantenimiento a las máquinas.

Los operadores continuamente reportan que sienten que las máquinas se sobrecalientan y yo creo que puede tratarse de pretextos para evadir su responsabilidad cuando vemos que no se están cumpliendo los pedidos. Creo que debemos dar un programa de capacitación para que realmente conozcan la correcta operación de las máquinas, pero no hemos tenido tiempo de hacerlo debido a las urgencias.

Yo estoy tan agobiado que realmente no sé que hacer, necesito resolver el problema ya que si no tendremos que cerrar la planta debido a la baja productividad.